DERWENT-ACC-NO:

2002-199503

DERWENT-WEEK:

200226

COPYRIGHT 1999 DERWENT INFORMATION LTD

TITLE:

Electronic coupon management server for electronic coupon system, transmits electronic coupon stored as bar code information to user terminal provided with bar code

scanner

PATENT-ASSIGNEE: KYOCERA COMMUNICATION SYSTEM KK[KYOC]

PRIORITY-DATA: 2000JP-0172504 (June 8, 2000)

PATENT-FAMILY:

PUB-NO PUB-DATE LANGUAGE PAGES

MAIN-IPC

JP 2001351001 A December 21, 2001 N/A 009 G06F

017/60

APPLICATION-DATA:

PUB-NO APPL-DESCRIPTOR APPL-NO APPL-DATE

JP2001351001A N/A 2000JP-0172504 June 8, 2000

INT-CL (IPC): G06F017/60, G06K001/12, G06K007/00

ABSTRACTED-PUB-NO: JP2001351001A

BASIC-ABSTRACT:

NOVELTY - An electronic coupon management server (20) stores an electronic coupon as bar code information in coupon database (22). A transreceiver module

(26) transmits the stored bar code information to a user terminal (40) through the internet. The user terminal is provided with a bar code scanner (32) to read the received bar code information.

DETAILED DESCRIPTION - INDEPENDENT CLAIMS are also included for the following:

- (a) Electronic coupon distribution method;
- (b) Electronic coupon system

USE - In electronic coupon system (claimed) for managing delivery of exchangeable electronic coupons for various goods and service through internet.

ADVANTAGE - Since user's electronic coupon is stored as bar code, the bar code

is easily displayed in the user terminal and usage of the coupon by the user is easily tracked.

 $\label{eq:def:DESCRIPTION} DESCRIPTION \ OF \ DRAWING(S) \ - \ The \ figure \ shows \ the \ diagram \ of \ electronic \ coupon$

system. (Drawing includes non-English language text).

Electronic coupon management server 20

Coupon database 22

Transreceiver module 26

Bar code scanner 32

User terminal 40

CHOSEN-DRAWING: Dwg.1/7

TITLE-TERMS: ELECTRONIC COUPON MANAGEMENT SERVE
ELECTRONIC COUPON SYSTEM
TRANSMIT ELECTRONIC COUPON STORAGE BAR CODE
INFORMATION USER
TERMINAL BAR CODE SCAN

DERWENT-CLASS: T01 T04

EPI-CODES: T01-C06; T01-J05A; T04-A03B1;

SECONDARY-ACC-NO:

Non-CPI Secondary Accession Numbers: N2002-151631

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2001 —351001 (P2001 —351001A)

(43)公開日 平成13年12月21日(2001.12.21)

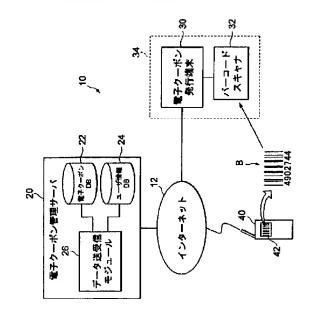
(51) Int.Cl. ⁷		識別記号	FΙ			Ī	7Jト*(参考)
G06F	17/60	3 2 4	G06F 1	7/60	324 5B049		5B049
		ZEC				ZEC	5 B 0 5 5
		2 1 4				214	5 B 0 7 2
		5 0 2				502	
G06K	1/12		G06K	1/12		Α	
		審査請求	未請求請求項	頁の数7	OL	(全 9 頁)	最終頁に続く
(21)出願番号 特顧		特顧2000-172504(P2000-172504)	(71)出顧人 596100812				
				京セラ	コミュ	ニケーション	システム株式会
(22)出願日		平成12年6月8日(2000.6.8)		社			
			京都府京都市伏見区竹田鳥羽殿町 6番地				
			(72)発明者	荒木	慎一郎		
				京都府	京都市	山科区東野北	井ノ上町5番地
				Ø22	京セラ	コミュニケー	ションシステム
				株式会	社内		
			(74)代理人	100088	155		
				弁理士	長谷	川芳樹(外3名)
							最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 電子クーポン管理サーバ、電子クーポンシステム及び電子クーポン流通方法

(57)【要約】

【課題】 クーポンを印刷するプリンタが不要であると共に、クーポンの使用状況を追跡調査できる電子クーポンシステムを提供する。

【解決手段】 本発明に係る電子クーポンシステム10は、電子クーボン管理サーバ20と、電子クーポン管理サーバ20と、電子クーポン管理サーバ20から配信された電子クーボンをバーコード情報として表示された電子クーポンを読み取るバーコードスキャナ32とを備える。そして、電子クーボン管理サーバ20は、電子クーボンをバーコード情報として格納する電子クーボンDB22と、ユーザが取得した電子クーボンの使用状況を格納するユーザ情報DB24と、電子クーボンDB22及びユーザ情報DB24をネットワークに接続されたユーザに配信するためのデータ送受信配信モジュール26とを有する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 コンテンツプロバイダから発行された電 子クーポンをネットワークに接続されたユーザに配信す る電子クーポン管理サーバであって、

前記電子クーポンをバーコード情報として格納する電子 クーポン格納手段と、

前記電子クーポン格納手段に格納された前記電子クーポ ンをネットワークに接続された前記ユーザに配信する配 信手段と、

を備えることを特徴とする電子クーポン管理サーバ。

【請求項2】 前記ユーザが取得した前記電子クーポン の使用状況を格納するユーザ情報格納手段をさらに備え ることを特徴とする請求項1に記載の電子クーポン管理 サーバ。

【請求項3】 請求項1又は2に記載の電子クーポン管 理サーバと、

前記電子クーポン管理サーバから配信された前記電子ク ーポンをバーコード情報として表示するユーザ端末と、 前記ユーザ端末にバーコード情報として表示された前記 電子クーポンを読み取るバーコード読取装置と、

を備えることを特徴とする電子クーポンシステム。

【請求項4】 前記電子クーポンを発行して前記電子ク ーポン管理サーバに提供する電子クーポン発行端末をさ らに備え、

前記バーコード読取装置は前記電子クーボン発行端末と ネットワークによって接続され、前記バーコード読取装 置において前記電子クーポンが使用されると前記電子ク ーポンが使用されたことが前記電子クーポン発行端末に 伝えられることを特徴とする請求項3に記載の電子クー ポンシステム。

【請求項5】 電子クーポン管理サーバがコンテンツプ ロバイダから発行された電子クーポンをユーザに使用さ せる電子クーポン流通方法であって、

前記コンテンツプロバイダが電子クーポン発行端末によ って電子クーポンを発行する電子クーポン発行段階と、 前記電子クーポン発行段階において発行された前記電子 クーポンを前記電子クーポン管理サーバにバーコード情 報として格納する電子クーポン格納段階と、

前記ユーザが前記電子クーポン格納段階において前記電 ユーザ端末にダウンロードする電子クーポン取得段階

前記電子クーポン取得段階において前記ユーザが取得し た前記電子クーポンを前記ユーザ端末にバーコード情報 として表示する電子クーポン表示段階と、

前記電子クーポン表示段階において前記ユーザ端末に表 示された前記電子クーポンをバーコード読取装置によっ て読み取る電子クーポン読取段階と、

を備えることを特徴とする電子クーポン流通方法。

【請求項6】 前記電子クーボン読取段階において読み 50 を備えることを特徴とする。

取った前記電子クーポンの情報を前記電子クーポン発行 端末に通知する電子クーポン情報通知段階をさらに備え ることを特徴とする請求項5に記載の電子クーポン流通 方法。

【請求項7】 前記電子クーポン情報通知段階におい て、前記電子クーポン発行端末に通知された前記電子ク ーポンの情報を前記電子クーポン管理サーバに通知する 第2の電子クーポン情報通知段階をさらに備えることを 特徴とする請求項6に記載の電子クーポン流通方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、各種商品やサービ スと交換可能な電子クーポンをネットワークを通じて配 信・管理する電子クーポン管理サーバと、電子クーポン 管理サーバを備えた電子クーポンシステム及び電子クー ポン流通方法に関する。

[0002]

【従来の技術】従来、このような分野のシステムとして は、インターネットのWebサイトに所定の商品やサー ビスに関するクーポンを提供するクーポン発行システム が知られている。上記のクーポン発行システムは、次の ようにして運用されていた。まず、クーポンを利用する ユーザがインターネットを通じて前述のWebサイトに アクセスし、Webサイトに提供されているクーポンを 印刷する。そして、印刷されたクーポンを店で提示する ことにより、各種商品やサービスと交換したり、割引な どの特典を受けられる仕組みとなっていた。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記の クーポン発行システムでは、次のような問題点を有して いた。まず、上記システムを利用するには、ユーザはク ーポンを印刷するためのプリンタを所有することが必要 であった。また、クーポンを提供する側にとっては、提 供したクーポンがいつどこで使用されたか追跡調査をす ることが困難であった。

【0004】そこで、本発明は上記課題を解決し、ユー ザにとってはクーポンを印刷するプリンタが不要である と共に、クーポン提供者にとってはクーポンの使用状況 を追跡調査できる電子クーポン管理サーバ、電子クーポ 子クーポン管理サーバに格納された前記電子クーポンを 40 ンシステム、及び電子クーポン流通方法を提供すること を目的とする。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明に係る電子クーポ ン管理サーバは、コンテンツプロバイダから発行された 電子クーポンをネットワークに接続されたユーザに配信 する電子クーポン管理サーバであって、電子クーポンを バーコード情報として格納する電子クーポン格納手段 と、電子クーポン格納手段に格納された電子クーポンを ネットワークに接続されたユーザに配信する配信手段と

【0006】本発明に係る電子クーポン管理サーバは、 電子クーポンをバーコード情報として格納し、格納され た電子クーポンをユーザに配信できる構成となってい る。これにより、バーコード読取装置で読取可能な電子 クーポンをユーザに提供することができる。ここで「電 子クーポン」には、割引券、プレゼント引き換え券、ビ ール券、コンサートチケット、航空券等として機能する ものが含まれる。

【0007】また、上記電子クーポン管理サーバは、ユ ザ情報格納手段をさらに備えることを特徴としても良

【0008】このような構成を採用すれば、ユーザ情報 格納手段に格納された電子クーポンの使用状況から、各 ユーザの趣味や嗜好を分析することができる。

【0009】本発明に係る電子クーポンシステムは、上 記電子クーポン管理サーバと、電子クーポン管理サーバ から配信された電子クーポンをバーコード情報として表 示するユーザ端末と、ユーザ端末にバーコード情報とし 置とを備えることを特徴とする。

【〇〇10】このように本発明に係る電子クーポンシス テムは、電子クーポン管理サーバから配信された電子ク ーポンを表示するユーザ端末と、バーコード情報として 表示された電子クーポンを読み取るバーコード読取装置 を備えている。これにより、ユーザはユーザ端末に表示 された電子クーポンを提示すれば良く、電子クーポンを 印刷して使用する必要がなくなる。

【0011】また、上記電子クーポンシステムは、電子 クーポンを発行して電子クーポン管理サーバに提供する 30 らに通知する第2の電子クーポン情報通知段階を備える 電子クーポン発行端末をさらに備え、バーコード読取装 置は電子クーポン発行端末とネットワークによって接続 され、バーコード読取装置において電子クーポンが使用 されると電子クーポンが使用されたことが電子クーポン 発行端末に伝えられることを特徴としても良い。

【0012】このような構成を採用すれば、電子クーポ ン発行端末は発行した電子クーポンが使用されたことの 消し込みを自動的に行うことができる。これにより、電 子クーポンの二重使用を防止することも可能となる。

【0013】本発明に係る電子クーポン流通方法は、電 40 子クーポン管理サーバがコンテンツプロバイダから発行 された電子クーポンをユーザに使用させる電子クーポン 流通方法であって、コンテンツプロバイダが電子クーポ ン発行端末によって電子クーポンを発行する電子クーポ ン発行段階と、電子クーポン発行段階において発行され た電子クーポンを電子クーポン管理サーバにバーコード 情報として格納する電子クーポン格納段階と、ユーザが 電子クーポン格納段階において電子クーポン管理サーバ に格納された電子クーポンをユーザ端末にダウンロード する電子クーポン取得段階と、電子クーポン取得段階に 50

おいてユーザが取得した電子クーポンをユーザ端末にバ ーコード情報として表示する電子クーポン表示段階と、 電子クーポン表示段階においてユーザ端末に表示された 電子クーポンをバーコード読取装置によって読み取る電 子クーポン読取段階とを備えることを特徴とする。

【0014】このような方法を採用すれば、ユーザは取 得した電子クーポンをユーザ端末にバーコード情報とし て表示し、バーコード読取装置によって電子クーポンを 読み取らせることができる。これにより、ユーザはユー ーザが取得した電子クーポンの使用状況を格納するユー 10 ザ端末に表示された電子クーポンを提示すれば良く、電 子クーポンを印刷して使用する必要がなくなる。

> 【0015】また、上記電子クーポン流通方法は、電子 クーボン読取段階において読み取った電子クーポンの情 報を電子クーポン発行端末に通知する電子クーポン情報 通知段階をさらに備えることを特徴としても良い。

【0016】このように電子クーポン読取段階において 読み取った電子クーポンの情報を電子クーポン発行端末 に通知する電子クーポン情報通知段階を備えることによ り、電子クーポン発行端末は発行した電子クーポンが使 て表示された電子クーポンを読み取るバーコード読取装 20 用されたことの消し込みを自動的に行うことができる。 これにより、電子クーポンの二重使用を防止することも 可能となる。

> 【0017】また、上記電子クーポン流通方法は、電子 クーポン情報通知段階において、電子クーポン発行端末 に通知された電子クーポンの情報を電子クーポン管理サ ーバに通知する第2の電子クーポン情報通知段階をさら に備えることを特徴としても良い。

> 【0018】このように電子クーポン発行端末に通知さ れた電子クーポンの情報を電子クーポン管理サーバにさ ことにより、電子クーポン管理サーバは通知された電子 クーポンの情報から電子クーポンの使用状況を取得する ことができ、各ユーザの趣味や嗜好を分析することがで きる。

[0019]

【発明の実施の形態】以下、図面と共に本発明に係る電 子クーポンシステムの好適な実施形態について詳細に説 明する。なお、図面の説明においては同一要素には同一 符号を付し、重複する説明を省略する。

【0020】図1は、電子クーポンシステム10の構成 を示す図である。電子クーポンシステム10は、インタ ーネット(ネットワーク)12に接続された電子クーポ ン管理サーバ20と、電子クーポンを発行する電子クー ポン発行端末30と、ユーザが電子クーポンを利用する ためのユーザ端末40とを有している。

【0021】電子クーポン発行端末30は、コンテンツ プロバイダ34によって使用され、バーコード情報形式 の電子クーポンを発行する。そして、電子クーポン発行 端末30は、バーコード情報の電子クーポンを読み取る ことができるバーコードスキャナ32と接続されてい

る。ここで用いられるバーコードスキャナ32は、現在 広く使用されているバーコードスキャナ32であり、電 子クーポンを読み取るために新たに装置を導入する必要 はない。

【0022】電子クーポン管理サーバ20は、電子クー ポン発行端末30が発行する電子クーポンをバーコード 情報として格納する電子クーポンデータベース(以下、 「電子クーポンDB」という)22と、電子クーポンを 使用するユーザの情報を格納するユーザ情報データベー ス(以下、「ユーザ情報DB」という)24とを有して 10 いる。各データベースはデータ送受信モジュール26と 接続され、インターネット12を通じてデータを送受信 して内容を更新することが可能となっている。

【0023】図2は、電子クーポンDB22の一例を示 す図である。電子クーポンDB22は、電子クーポン管 理サーバ10がユーザにダウンロードできる各電子クー ポンの名称、各電子クーポンの残数、各電子クーポンを ダウンロードできる有効期限及び各電子クーポンの識別 番号の各項目を格納している。ここで、例えば、Fデバ ートプレゼントのように不特定多数のユーザに発行可能 20 な電子クーポンについて残数は規定されていない。ま た、使用状況について、追跡調査を必要としない電子ク ーポンについて識別番号は定められていない。有効ダウ ンロード期限についても設定されているものと設定され ていないものとがある。

【0024】図3は、ユーザ情報DB24の一例を示す 図である。ユーザ情報DB24は、ユーザに関する情報 と、ユーザがダウンロードした電子クーポンの情報と、 電子クーポンの使用履歴に関する情報とが格納されてい る。詳しく述べると、ユーザに関する情報としてはユー 30 ザ名及びパスワードが、電子クーポン情報としてはダウ ンロードした電子クーポン名、識別番号及びダウンロー ド日時が、使用履歴としては電子クーポンが使用された か否かを示す使用区分、使用された場合には使用日時、 使用場所がそれぞれ格納されている。

【0025】ユーザが電子クーポンを使用するために用 いるユーザ端末40は、電子クーポンをバーコード情報 Bとして表示するための画面42を有している。また、 ユーザ端末40は、電子クーポンを使用する店舗におい て画面42に表示された電子クーポンを提示することが 40 できるように、持ち運びが便利な携帯端末であることが 好ましく、本実施形態においては、ユーザ端末40は携 帯電話である。

【0026】次に、本実施形態における電子クーポンシ ステム10の作用について説明し、併せて本発明に係る 電子クーポン流通方法の実施形態について説明する。

【0027】図4は、電子クーポンシステム10の流れ を示すフローチャートである。まず、コンテンツプロバ イダ34が電子クーポン発行端末30によって電子クー

ポン管理サーバ20に電子クーボンを送信する(S1 0)。ここでは、コンテンツプロバイダ34はある商品 を取り扱う店舗であるものとする。電子クーポン管理サ ーバ20は、電子クーポン発行端末30から電子クーポ ンを受信すると、受信した電子クーポンを電子クーポン DB22に格納する(S12)。例えば、S楽器(コン テンツプロバイダ)からS楽器1000円券の電子クー ポンを受信した場合は、図2に示すように電子クーポン DB22の3カラム目に書き込まれる。この8楽器10 00円券は、7月30日までダウンロードすることが可 能で、各電子クーポンには識別番号が付与されている。 【0028】次に、ユーザがユーザ端末40によって電 子クーポン管理サーバ20にアクセスし、電子クーポン 管理サーバ20に電子クーポンのダウンロードを要求す る(S14)。電子クーポン管理サーバ20は、電子ク ーポンのダウンロード要求を受信する(S16)と、ダ ウンロード要求をしたユーザを認証し(S18)、電子 クーポンをダウンロードする(S20)。この際に行わ れる認証は電子クーポンの内容によって異なる。例え ば、チラシやビラに付されている割引券のように不特定 多数のユーザに発行可能な性質を有する電子クーポンで あれば簡単な認証を行い、コンサートチケットや航空券 のように不特定多数のユーザに発行できない性質の電子 クーポンであればセキュリティの高い本人認証を行う。 【0029】ユーザは、電子クーポン管理サーバ20か ら電子クーポンをダウンロードして取得する(S2 2)。ここで、ユーザ端末40はダウンロードされた電 子クーポンを格納するメモリ又はファイルを有すること としても良い。このようにメモリ又はファイルを有する ことにより、ダウンロードした電子クーボンを一旦メモ リ又はファイルに格納し、必要な時に画面42に表示す ることができるので便利である。

【0030】電子クーポン管理サーバ20は、ユーザ端 末40に電子クーポンをダウンロードした後、該電子ク ーポンをユーザに配信したことをユーザ情報 DB24に 書き込んで更新する(S24)。ユーザBBBが4月1 8日13:15にRレストラン割引をダウンロードした 場合には、図3に示すように電子クーポンに関する情報 がユーザ情報DB24に書き込まれる。この時点では、 電子クーポンは使用されていないので、使用区分は

「未」となっており、使用日時及び使用場所の項目には データが入っていない。

【0031】次に、ユーザは、電子クーポンを使用する 店舗において、取得した電子クーポンをユーザ端末40 に画面42に表示する(S26)。ユーザ端末40の画 面42にバーコード情報として表示された電子クーポン をユーザが店舗で提示し、店舗に設置されたバーコード スキャナ32はユーザ端末40に画面42に表示された 電子クーポンを読み取る(S28)。そして、バーコー ポンを発行し、電子クーポン発行端末30から電子クー 50 ドスキャナ32は電子クーポンが有効なものか否かの有 効性を表示する(S30)。これにより、店員は該電子 クーポンが有効なものか否かの判断することができる。 【0032】続いて、バーコードスキャナ32は電子ク ーポン発行端末30に電子クーポンが使用されたことを 通知する(S32)。この際、使用された電子クーポン の識別番号や使用時刻、場所等を電子クーポン情報とし て通知する。バーコードスキャナ32から電子クーポン 情報を通知された電子クーポン発行端末30は、発行し た電子クーポンが使用されたことの消し込みを行う(S 34).

【0033】そして、電子クーポン発行端末30は、電 子クーポン管理サーバ20に電子クーポン情報を通知す る(S36)。電子クーポン情報を電子クーポン発行端 末30から受信した電子クーポン管理サーバ20は、電 子クーポン情報に基づいてユーザ情報DB24を更新す る(S38)。例えば、S楽器の新宿店で、5月14日 に識別番号96338のS楽器1000円券が使用され たことが、S楽器のバーコードスキャナ32から電子ク ーポン発行端末30に通知されたとする。この場合、電 子クーポン発行端末30は電子クーポン管理サーバ20 20 に電子クーポン情報を通知し、電子クーポン管理サーバ 30は、通知された識別番号に基づいて使用された電子 クーポンはどのユーザに配信されたものかを検索する。 そして、使用された電子クーポンはユーザBBBに配信 されたものであることを見つけ出し、図3に示すように ユーザ情報DB24のユーザBBBの使用履歴を更新す る。

【0034】本実施形態の電子クーポンシステム10 は、電子クーポンをバーコード情報としてユーザ端末4 0に表示し、バーコードスキャナ32によって電子クー 30 ポンを読み取っているため、ユーザは電子クーポンを印 刷して使用する必要がなくなり、電子クーポンの利便性 を向上させることができる。

【0035】また、本実施形態の電子クーポンシステム 10は、電子クーポンを読み取ったバーコードスキャナ 32は、電子クーポンの識別番号を電子クーポン発行端 末30に通知しているので、電子クーポン発行端末30 は発行した電子クーポンが使用されたことの消し込みを 自動的に行うことができる。

【0036】また、本実施形態の電子クーポン管理サー 40 る。 バ20はユーザ情報DB24を有している。そして、電 子クーポンの識別番号や使用時刻、使用場所を含む電子 クーポン情報が電子クーポン発行端末30から電子クー ポン管理サーバ20に通知されることにより、電子クー ポン管理サーバ20はユーザ情報DB24を更新するこ とができる。すなわち、各ユーザに発行された電子クー ポンが使用された時間と場所をユーザ情報DB24に履 歴として格納することができる。これにより、各ユーザ に発行した電子クーポンの状況から、各ユーザがバーチ

た何に興味を持っているかを分析することができる。そ して、発行された電子クーポンが実際に使用されたか否 か、使用された場合にはいつどこで使用されたかという 電子クーポンの使用状況から、各ユーザが実際の世界 で、いつどのような場所に行くのかという生活スタイル を分析することができる。このようにバーチャルと現実 の2方向からユーザの趣味、嗜好、生活スタイルなどを 分析することができるので、マーケティング戦略に非常 に効果的である。

【0037】また、本実施形態の電子クーボン流通方法 10 は、上記の電子クーポンシステム10を利用しているの で、上記と同様の効果が得られる。

【0038】次に、本発明の第2実施形態の電子クーポ ンシステムについて説明する。第2実施形態の電子クー ポンシステム50は、図5に示すように第1実施形態の 電子クーポンシステム10と基本的な構成は同一である が、電子クーポン管理サーバ20がユーザ情報DB24 を有していない点が異なる。

【0039】電子クーポンシステム50は、インターネ ット12に接続された電子クーポン管理サーバ20と、 電子クーポンを発行する電子クーポン発行端末30と、 ユーザが電子クーポンを利用するためのユーザ端末40 とを有している。

【0040】電子クーポン発行端末30及びユーザ端末 40は第1実施形態で説明したものと同一の機能を有す る。そして、電子クーポン発行端末30と接続され、バ ーコード情報を読み取ることができるバーコードスキャ ナ32も第1実施形態で説明したものと同一の機能を有 する。

【0041】電子クーポン管理サーバ20は、電子クー ポン発行端末30が発行する電子クーポンをバーコード 情報として格納する電子クーポンDB22と、電子クー ポンDB22と接続されたデータ送受信モジュール26 とを有している。そして、インターネット12を通じて データを送受信し、電子クーポンDB22の内容を更新 することが可能となっている。

【0042】次に、第2実施形態における電子クーポン システム50の作用について説明し、併せて本発明に係 る電子クーポン流通方法の第2実施形態について説明す

【0043】図6は、電子クーポンシステム50の流れ を示すフローチャートである。まず、コンテンツプロバ イダ34が電子クーポン発行端末30によって電子クー ポンを発行し、電子クーポン発行端末30から電子クー ポン管理サーバ20に電子クーポンを送信する(S5 0)。電子クーポン管理サーバ20は、電子クーポン発 行端末30から電子クーポンを受信すると、受信した電 子クーポンを電子クーポンDB22に格納する(S5 2).

ャルな世界においてどのようなサイトにアクセスし、ま 50 【0044】次に、ユーザがユーザ端末40によって電

子クーポン管理サーバ20にアクセスし、電子クーポン 管理サーバ20に電子クーポンのダウンロードを要求す る(S54)。電子クーポン管理サーバ20は、電子ク ーポンのダウンロード要求を受信する(S56)と、電 子クーポンをダウンロードする(S58)。

【0045】ユーザは電子クーポン管理サーバ20から 電子クーポンを取得した後(S60)、電子クーポンを 使用する店舗において、取得した電子クーポンをユーザ 端末40に画面42に表示する(S62)。

【0046】ユーザ端末40の画面42にバーコード情 10 報として表示された電子クーポンをユーザが店舗で提示 し、店舗に設置されたバーコードスキャナ32はユーザ 端末40に表示された電子クーボンを読み取る(S6 4)。そして、バーコードスキャナ32は電子クーポン が有効なものか否かの有効性を表示する(S66)。こ れにより、店員は該電子クーポンが有効なものか否かの 判断することができる。

【0047】続いて、バーコードスキャナ32は電子ク ーポン発行端末30に電子クーポンが使用されたことを 通知する(S68)。この際、電子クーポンの使用時 刻、場所等を電子クーポン情報として通知する。電子ク ーポン発行端末30は、バーコードスキャナ32からの 電子クーポン情報を受信する(S70)。

【0048】第2実施形態の電子クーポンシステム50 は、第1実施形態の電子クーポンシステム10と同様 に、電子クーポンをバーコード情報としてユーザ端末4 0に表示し、バーコードスキャナ32によって電子クー ポンを読み取っているため、ユーザは電子クーポンを印 刷する必要がなくなり、電子クーボンの利便性を向上さ せることができる。

【0049】また、本実施形態の電子クーポンシステム 50は、第1実施形態の電子クーポンシステム10と比 較してユーザ情報DB24を有していないので、簡単な 構成によって電子クーポンシステム50を実現できる。 さらに、ユーザ情報DB24に発行した電子クーポンの 識別番号を書き込んだり、電子クーポンが使用された際 に該電子クーポンの使用状況を更新したりする必要がな いので、手続きを簡略化した電子クーボン流通方法を実 現できる。第2実施形態の電子クーポンシステム50 は、流通される電子クーポンがチラシやビラのように不 40 子クーポン発行端末では発行した電子クーポンが使用さ 特定多数のユーザに発行され、電子クーポンが使用され たことの消し込みが必要ない場合に特に有効である。

【0050】以上、本発明の実施形態について詳細に説 明してきたが、本発明は上記実施形態に限定されるもの ではない。

【0051】上記実施形態では、バーコードスキャナ3 2は1台で電子クーポン発行端末30と直接接続されて いたが、図7に示すようにバーコードスキャナ32が複 数台あって電子クーポン発行端末30にインターネット 12を介して接続されていることとしても良い。このよ 50

うな構成を採用すれば、複数の場所で同一の電子クーポ ンを使用できる場合、例えば、同一チェーンの複数の店 舗で使用可能な電子クーポンや、航空券や新幹線等の乗 車券にも利用することができる。

1.0

【0052】また、ダウンロードされた電子クーポンに 有効期限を設定することも可能である。

[0053]

【発明の効果】本発明の電子クーポン管理サーバによれ ば、電子クーポンをバーコード情報として格納している ので、格納された電子クーポンをバーコード情報として ユーザに配信できる。これにより、電子クーポンを配信 されたユーザは、電子クーポンをバーコード情報として ユーザ端末に表示できる。

【0054】また、ユーザ情報格納手段を備えているの で、ユーザ情報格納手段に格納された各ユーザの電子ク ーポンの使用状況から、各ユーザの趣味や嗜好を分析す ることができる。

【0055】本発明の電子クーポンシステムによれば、 ユーザ端末にバーコード情報として表示された電子クー 20 ポンを読み取ることができるバーコード読取装置を有し ているので、ユーザはユーザ端末に表示された電子クー ポンを提示すれば良く、電子クーポンを印刷して使用す る必要がなくなる。

【0056】また、電子クーポン発行端末とバーコード 読取装置が接続されているので、バーコード読取装置で 読み取られ、使用された電子クーポンの情報を電子クー ポン発行端末に伝えることができる。これにより、電子 クーポン発行端末は発行した電子クーポンが使用された ことの消し込みを行うことができる。

【0057】また、本発明の電子クーポン流通方法によ れば、ユーザは取得した電子クーポンをユーザ端末にバ ーコード情報として表示し、バーコード読取装置によっ て電子クーポンを読み取らせることができる。これによ り、ユーザはユーザ端末に表示された電子クーポンを提 示すれば良く、電子クーポンを印刷して使用する必要が なくなる。

【0058】また、電子クーポン読取段階において読み 取った電子クーポンの情報を電子クーポン発行端末に通 知する電子クーポン情報通知段階を備えているので、電 れたことの消し込みを自動的に行うことができる。

【0059】また、電子クーポン情報通知段階において 電子クーポン発行端末に通知された電子クーポンの情報 を電子クーポン管理サーバに通知する第2の電子クーポ ン情報通知段階をさらに備えているので、電子クーポン 管理サーバは通知された電子クーポンの情報から電子ク ーポンの使用状況を取得することができ、各ユーザの趣 味や嗜好を分析することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】第1実施形態の電子クーポンシステムを示す図

11

である。

【図2】第1実施形態の電子クーポンDBの例を示す図

【図3】第1実施形態のユーザ情報DBの例を示す図で ある。

【図4】第1実施形態の電子クーポンシステムの流れを 示すフローチャートである。

【図5】第2実施形態の電子クーポンシステムを示す図 である。

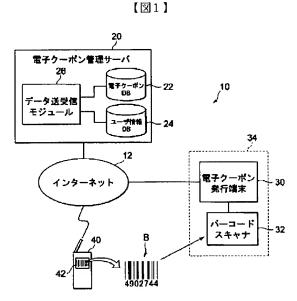
【図6】第2実施形態の電子クーポンシステムの流れを 10 端末、42…画面。

示すフローチャートである。

【図7】電子クーポンシステムの他の例を示す図であ

【符号の説明】

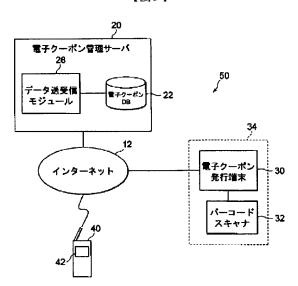
10…電子クーポンシステム、12…インターネッ ト、20…電子クーポン管理サーバ、22…電子クー ポンデータベース、24…ユーザ情報データベース、 26…データ送受信モジュール、30…電子クーポン 発行端末、32…バーコードスキャナ、40…ユーザ



【図2】

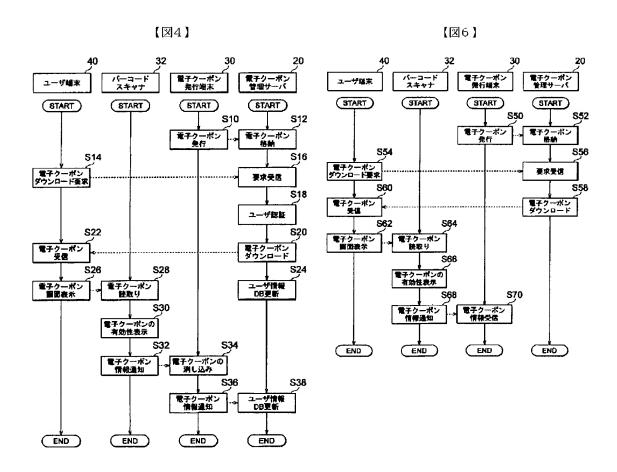
有効ダウンロード期限 電子クーポン名称 残数 識別番号 Dレコード割引 000618 91821 91822 : 91850 Fデパートブレゼント S楽器 1000円券 000730 96345 96346 ÷ 96370 V居酒屋割引 000711

【図5】

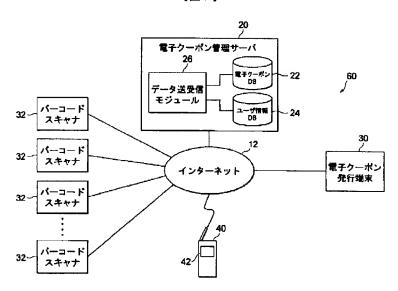


【図3】

ユーザ名	パスワード	電子クーポン名	雌刚番号	ダウンロード日時	使用区分	使用日時	使用場所
AAA	***	T航空34便	18625	000501 19:18	*		
		Pスポーツ割引	96815	000514 23:11	涛	000521 13:54	新容
		V居須維割引		000411 20:25			
ввв	****	Rレストラン製引	76154	000418 13:15	*		<u> </u>
		Fデパートブレゼント		000312 18:10			
		Dレコード割引	91818	000513 19:35	涛	000514 14:15	銀座
		S楽器1000円券	96338	000513 19:40	湃	000514 19:19	新容
		寝台特急K12号	15811	000218 23:35	済	000326 20:20	東京
ccc	* * * *	サッカーUR-SE	58119	000311 19:11	済	000419 17:30	浦和
		Nシネマ	71965	000311 19:20	*		
		Rレストラン割引	76155	000503 10:46	3 ₹	000505 20:30	銀座
		∨居酒屋割引		000503 10:60			



【図7】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. ⁷

識別記号

GO6K 7/00

FΙ

テーマコード(参考)

G06K 7/00

(72)発明者 相澤 輝明

京都府京都市山科区東野北井ノ上町5番地 の22 京セラコミュニケーションシステム 株式会社内 Fターム(参考) 5B049 CC00 GG02

5B055 CC00

5B072 CC24 DD01 MM09 MM11